



## PRESSEINFORMATION

### **Auf die Plätze, fertig, STARTKLAR! Das beliebte MediaMarkt-Service ist jetzt auch online verfügbar! Das smarte Service für Tablet, PC, Navi, Konsole und vieles mehr!**

**Vösendorf, 25. Mai 2021 – MediaMarkt erweitert sein Serviceportfolio und bietet ab sofort das Startklar-Service auch online an! Ob für neue Computer, Tablets, Navis oder Konsolen – die Experten von MediaMarkt kümmern sich um Erstkonfiguration, Updates, Funktionskontrolle und Installation der aktuellsten Software. Auch die Montage von passgenauen Schutzfolien ist möglich. Mit dem neuen Online-Startklar-Service sparen Sie Zeit und Ihr Gerät ist sofort einsatzbereit!**

#### **Zeit sparen und sofort Spaß haben – Startklar-Service macht's möglich!**

Nach der erfolgreichen Einführung der TV-Kalibrierung und des Technikserves fürs Eigenheim, das in Kooperation mit Helferline umgesetzt wird, bietet MediaMarkt ab sofort ein weiteres Service an – und das online! Das Startklar-Service zählt bereits jetzt zu den Top-3 gebuchten Services in den stationären Märkten. Jetzt wurde die beliebte Serviceleistung auf den Onlineshop ausgeweitet!

*„Wer kennt das nicht? Man kauft ein neues Gerät, doch anstatt gleich loszulegen, muss man erst mal Stunden damit verbringen, es zu konfigurieren und in Betrieb zu setzen. Genau hier setzt unser Startklar-Service an. Unsere Experten übernehmen die Erstinbetriebnahme, prüfen die Funktionalität, kümmern sich um Datentransfer und montieren auf Wunsch Schutzfolie oder Panzerglas – kurz um: Wir machen Ihr Gerät fit und helfen Ihnen Zeit zu sparen! Die Nachfrage in unseren stationären Märkten bestätigt, dass wir hier genau die Bedürfnisse unserer Kunden getroffen haben. Das hat uns dazu bewogen, dieses beliebte Service nun auch online anzubieten“,* erklärt **Peter Benedet, Head of Services & Solutions bei MediaMarkt Österreich.**

Und so einfach geht's: Wunschprodukt im Onlineshop [www.mediamarkt.at](http://www.mediamarkt.at) auswählen, je nach Produkt wird automatisch das passende Startklar-Service vorgeschlagen und kann mit nur einem Klick dazugebucht werden. Kurze Zeit später wird das voll einsatzbereite Gerät bequem nach Hause geliefert. Alle Informationen zum Service finden Sie auch im MediaMarkt Onlineshop.

#### **360-Grad-Services bei MediaMarkt**

In der Unternehmensphilosophie von MediaMarkt steht der Kunde im Mittelpunkt. Deshalb kommen der fachkundigen Beratung und umfassenden Serviceleistungen große Bedeutung zu. Vom Lieferservice am selben Tag – für den bequemen Transport der Neugeräte ins Eigenheim – über Smartphone-Expressreparaturen innerhalb von wenigen Stunden bis hin zu Startklar-Services und Geräteschutzpaketen für zahlreiche Produkte.

**Hochauflösendes Bildmaterial** steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.  
Copyright siehe Bilddateiname.



### **Über MediaMarkt**

MediaMarkt ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit über 60.000 Top-Markenartikeln aus der Elektronikwelt wird täglich für Spaß in Österreichs Haushalten und Freizeit gesorgt. Die Nummer 1 im österreichischen Elektronikhandel bietet an über 50 Standorten und unter [mediamarkt.at](http://mediamarkt.at) ein modernes Einkaufserlebnis mit den neuesten Trends aus den unterschiedlichsten Produktgruppen. Die nahtlose Verzahnung des stationären Angebotes mit dem Online-Handel ermöglicht „shoppen - wie, wann und wo man will“. Das große Angebot von MediaMarkt wird durch umfassende Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt. Ein Fachberater-Team steht den Kunden für fundierte und professionelle Beratung vor Ort zur Verfügung. Zusätzlich bieten geschulte Techniker an den [Smartbars](#) rasche und schnelle Lösungen für Smartphones, Tablets, Notebooks und PCs an. Das breite Spektrum der [Serviceleistungen](#) umfasst außerdem: bequeme Liefer-, Montage- und Installationservices, Expresslieferung innerhalb von nur drei Stunden, Click & Collect-Option, Finanzierungsangebote, Reparaturservices, praktische Geräteschutzpakete sowie die Altgeräteentsorgung.

Mehr Informationen: <http://www.mediemarkt.at>

Mediamagazin: <https://mediamag.mediemarkt.at/>

Facebook: <https://de-de.facebook.com/MediaMarktAustria/>

Instagram: [https://www.instagram.com/mediamarkt\\_austria/](https://www.instagram.com/mediamarkt_austria/)

YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaMarktAustria>

LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/mediamarkt-österreich>

### **Rückfragehinweis:**

Chapter4

**Anna Sollereeder**

Tel.: 01/353 24 24-15

E-Mail: [mediamarkt@chapter4.at](mailto:mediamarkt@chapter4.at)